

initiatieven voor een betere buurt

# vlietwensen

## Onderwerp: Jaarbericht 2020 en vooruitblik 2021

### **In vijf jaar naar totaal ruim 400 initiatieven in 2020.**

In 2016 heeft de gemeente Leidschendam-Voorburg Vlietwensen opgericht. Een commissie van thans zes vrijwilligers uit Leidschendam-Voorburg. De commissie verleent financiële ondersteuning aan burgerinitiatieven, die ten goede komen aan de sociale cohesie en/of leefbaarheid.

Na 2020 staat de teller op meer dan 400 initiatieven.

In 2020 heeft de commissie 108 aanvragen gehad, waarvan er 13 niet zijn toegekend, omdat deze aanvragen niet voldeden aan de criteria. Aan het eind van het 2020 bleek dat Vlietwensen het beschikbare budget van € 90.000 euro nagenoeg heeft toegekend.

### **Corona**

De corona crisis heeft veel invloed gehad op het werk van Vlietwensen, niet zozeer wat betreft het aantal aanvragen, maar wel wat betreft het soort aanvragen dat Vlietwensen heeft gehad. Daarbij konden de commissieleden niet meer fysiek bij elkaar komen en heeft het merendeel van de vergaderingen via Skype plaatsgevonden.

Tot halverwege maart 2020 ontving Vlietwensen aanvragen voor allerlei evenementen waarbij ontmoetingen centraal stonden, zoals buurtbarbecues, activiteiten op het Kraijcekveld, sporttoernooien en andere evenementen. Na het instellen van de lockdown, konden dergelijke activiteiten veelal niet meer doorgaan. Het karakter van de aanvragen verschoof daardoor naar activiteiten om de eenzaamheid van met name ouderen te verlichten.

In een aantal gevallen hebben de initiatiefnemers de activiteiten aangepast aan de nieuwe regels. In een aantal gevallen zijn de activiteiten uitgesteld naar 2021, waaronder een aantal evenementen in het kader van 75 jaar vrijheid.

Normaal gesproken financiert Vlietwensen geen eten en drinken, maar in deze uitzonderlijke crisistijden kon Vlietwensen er niet omheen om ook dit onderdeel van een aantal aanvragen (gedeeltelijk) te honoreren. Een uitzonderlijk initiatief in dit opzicht was het bakken van patat voor honderden ouderen in Duivenvoorde.

De laatste acht maanden van het jaar waren vrijwel alle aanvragen corona gerelateerd. Zo heeft Vlietwensen, samen met andere partners van het lokale Filantropie Platform, de

plaatsing van bezoeken bij verzorgingstehuizen gefinancierd. Ook heeft Vlietwensen muziek- en dansuitvoeringen gefinancierd bij complexen waar veel ouderen wonen. Voorts zijn kerstactiviteiten die coronaproof waren door Vlietwensen mede mogelijk gemaakt, heeft Vlietwensen een tijdschrift voor ouderen gemaakt door kinderen van de basisschool gefinancierd, een financiële bijdrage geleverd aan de verstrekking van voedselpakketten, aan de organisatie van een Fortnite toernooi voor jongeren, aan een silent disco, maar ook aan de vervaardiging van vogelhuisjes.

### **Niet alle wijken**

De vele initiatieven van inwoners van de gemeente in deze moeilijke tijden laat zien dat veel inwoners oog hebben voor hun (eenzame) medebewoners. Met name in Stompwijk is sprake van veel gemeenschapszin. Ook Duivenvoorde en Bovenveen springen er in positieve zin uit. Overall blijkt wel dat Vlietwensen veel aanvragen ontvangt uit buurten en wijken waarin mensen wonen die het vaak wat beter hebben dan anderen.

Uit wijken als Amstelveen/Heuvelwijk, Prinsenhof, Voorburg-Noord en het Zeeheldenkwartier heeft Vlietwensen nauwelijks aanvragen mogen ontvangen. Dit baart ons zorgen omdat juist in deze wijken het bevorderen van de sociale cohesie, leefbaarheid en sociale veiligheid een groot goed is.

Deze ontwikkeling zal tijdens een brainstorm met de gebiedsregisseurs gesignaleerd worden.

### **Samenwerking**

Samenwerking vindt bij Vlietwensen plaats op verschillende niveaus, te weten tussen Initiatieven, initiatiefnemers, sociale partners, andere subsidieverstrekkers en de gemeente.

Tijdens een bijeenkomst in het voorjaar van 2020 heeft Vlietwensen bestaande afspraken verstevigd en hernieuwde afspraken gemaakt met haar sociale partners, waaronder Woej en SenW. De afspraak om meer samen te werken met het vrijwilligerspunt is door Corona helaas niet geëffectueerd. In maart 2021 vindt er weer een dergelijke bijeenkomst plaats.

De gemeente zelf verzorgt de uitbetaling van de initiatieven op basis van bonnen of facturen. Daarbij zijn de gebiedsregisseurs sparringpartner voor vragen van Vlietwensen en heeft Vlietwensen een signalerende rol richting de gebiedsregisseurs. Zoals ten aanzien van trends in aanvragen, herkomst van aanvragen - sommige wijken dienen nauwelijks aanvragen in- uitkomst evaluaties en problemen bij voorfinanciering van initiatieven.

### **Subsidietafel Betrokken en Inclusief**

Verder is Vlietwensen als expertise partner aanwezig geweest bij een aantal bijeenkomsten van de Subsidietafel Betrokken en Inclusief.

Vlietwensen heeft een belangrijke rol bij strategie 1 en 2 van het uitvoeringsplan van de Subsidietafel Betrokken en Inclusief, namelijk sociale netwerken en Kracht van initiatieven, voor wat betreft: de financiering van aanvragen van burgerinitiatieven en het aansluiten bij speerpunten van de gemeente, zoals het tegengaan van eenzaamheid.

Bij strategie 4 en 5 (vernieuwing samenwerking en gecoördineerde organisatie) is er een rol voor wat betreft samenwerking met, verwijzen naar, kennis van de doelgroepen en signaleren van verschuivingen in de wensen van de doelgroepen.

### **Evaluatie**

Uit de evaluaties volgt dat de doelstellingen van Vlietwensen ook in 2020 zijn behaald. Vrijwel alle aanvragers geven aan dat hun initiatief ertoe heeft geleid dat bewoners elkaar beter hebben leren kennen.

Ook over het subsidieproces van Vlietwensen zijn de aanvragers tevreden. Met name de snelheid waarmee er subsidie door Vlietwensen kan worden toegekend.

Een aantal quotes van initiatiefnemers:

- *Snel, behulpzaam, vriendelijk.*
- *Er is makkelijk en snel contact te maken. Vriendelijke benadering en snelle afhandeling.*
- *Er wordt naar meerdere kanten gekeken en beoordeeld.*
- *Er is goed gecommuniceerd. Subsidie was snel binnen.*
- *Duidelijk verhaal op de site. Percentage van reeds toegekende subsidies ook prettig, zeker om te zien waar je aan toe bent.*

Verder blijkt uit de evaluatie dat ook de initiatiefnemers diens subsidieaanvraag is afgewezen zich kunnen vinden in de motivering van de beslissing van Vlietwensen.

### **Kracht van Vlietwensen**

Het principe 'door burgers, voor burgers' werkt. De snelle werkwijze, aanvragers krijgen in principe binnen twee weken antwoord op de aanvraag, en de persoonlijke aanpak, oogsten waardering. Inwoners kunnen Vlietwensen niet alleen per e-mail bereiken, maar ook per telefoon en via sociale media. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

Ook weet Vlietwensen door haar vele contacten met inwoners wat er speelt binnen de gemeente en welke initiatieven er leven. Deze expertise kwam ook naar voren bij de bijeenkomsten van de Subsidietafel Sociale Cohesie, nu BEI.

Op 1 september 2020 heeft Vlietwensen een Team Presentatie gegeven voor de gemeenteraad en op 8 december 2020 voor medewerkers van de gemeente in het kader van Burgerparticipatie.

### **Wensen**

In 2021 viert Vlietwensen haar 5 jarig bestaan. Ondanks dat Vlietwensen haar plaats binnen onze gemeente heeft gevonden, zijn er toch nog een paar punten die verbeterd kunnen worden.

Doordat de uitbetaling aan de initiatiefnemers pas achteraf plaatsvindt, kunnen mensen met beperkte eigen middelen niet of slechts met veel moeite gebruik maken van de subsidie die Vlietwensen biedt. In 2020 heeft Vlietwensen dit opgelost door alle commissieleden een voorschot te geven op hun vrijwilligersvergoeding, waaruit aanvragers die niet de financiële middelen hebben toch geholpen konden worden. Dit is echter een lapmiddel. In 2021 zou hier een definitieve oplossing door de gemeente voor gevonden moeten worden.

Daarbij weten inwoners die het naar alle waarschijnlijkheid financieel goed hebben Vlietwensen beter te vinden dan inwoners in wijken waar de financiële situatie minder is. Samen met de gemeente wil Vlietwensen graag onderzoeken of zij de inwoners in deze laatstgenoemde wijken kunnen verleiden tot het doen van meer aanvragen, bijvoorbeeld door het instellen van een prijsvraag.

Een van de speerpunten van het gemeentelijk beleid is het tegengaan van eenzaamheid. Vlietwensen wil hier ook graag een bijdrage aan leveren en samen met de gemeente nagaan hoe dat het beste kan.

Niet alle inwoners van onze gemeente zijn de Nederlandse taal machtig, terwijl ze wel goede ideeën hebben. Dit kan tot problemen leiden bij het invullen van het formulier en het beantwoorden van eventuele vragen naar aanleiding van van de aanvraag. Vlietwensen wil graag samen met de gemeente onderzoeken of het mogelijk is deze inwoners bij te staan, zodat hun initiatief ook uitgevoerd kan worden.

De commissie Vlietwensen